

OGÓLNE WARUNKI ZLECENIA

Niniejsze Ogólne Warunki Zlecenia stanowią integralną część każdego zlecenia na wykonanie usług spedycyjnych, realizowanego przez Inter Cargo Sp. z o.o. zwanego Zleceniobiorcą na rzecz Klienta zwanego dalej Zleceniodawcą.

POTWIERDZENIE ZLECENIA

- Szczegółowy zakres usługi (przeładunek, składowanie, fracht), termin realizacji, cena, rodzaj towaru (NHM), ilość towaru oraz sposób realizacji usługi oraz opakowania i zabezpieczenia towaru jest określony w Zleceniu.
- Zlecenie powinno być wysłane drogą elektroniczną na adres office@inter-cargo.pl (dopuszcza się skan podpisanego dokumentu). Dokument powinien być podpisany przez osoby uprawnione do składania Zleceń w imieniu Zleceniodawcy.
- Zleceniobiorca zobowiązany jest potwierdzić przyjęcie zlecenia do realizacji w formie elektronicznej. W razie braku możliwości realizacji Zlecenia, Zleceniobiorca powiadomi o tym fakcie Zleceniodawcę.
- Realizacja zlecenia o innym zakresie usługi niż uzgodniony może nastąpić tylko na podstawie zgody Zleceniobiorcy na wniosek Zleceniodawcy wyrażonej drogą elektroniczną.
- Zleceniobiorca pomimo potwierdzenia zlecenia zastrzega sobie prawo do odstąpienia od Zlecenia bez konsekwencji finansowych w przypadkach:
 1. braku przedpłaty za usługi ze strony Zleceniodawcy, po uprzednim pisemnym powiadomieniu Zleceniodawcy o zamiarze odstąpienia od Zlecenia,
 2. braku płatności (w przypadku realizacji usług z odroczonym terminem płatności) za usługi ze strony Zleceniodawcy, po upływie 3 dni roboczych od pisemnego powiadomienia Zleceniodawcy o zamiarze odstąpienia od Zlecenia,
 3. braku możliwości realizacji Zlecenia z przyczyn nieleżących po stronie Zleceniobiorcy.

WARUNKI REALIZACJI ZLECENIA

- Zleceniodawca jest zobowiązany do awizacji wysyłki towaru na minimum trzy dni robocze od daty wysyłki.
- Zleceniodawca zobowiązuje się przekazać Zleceniobiorcy niezbędne instrukcje i dokumenty umożliwiające wykonanie zleconych usług spedycyjnych przeładunku, przewozu, składowania, zabezpieczenia towaru.
- Jeżeli w obowiązujących przepisach nie są określone warunki dotyczące zabezpieczenia konkretnego towaru, Zleceniodawca musi dostarczyć stosowną instrukcję lub zaakceptować propozycje Zleceniobiorcy oraz związane z tym koszty, które będą poniesione przez Zleceniodawcę (w przypadku braku akceptacji Zleceniobiorca może odmówić zrealizowania usługi).
- Zleceniobiorca ma prawo obciążyć Zleceniodawcę poniesionymi kosztami w przypadku rezygnacji z przewozu, niedostarczenia awizowanego towaru jak i nieodebrania awizowanego towaru.
- Zleceniobiorca może korzystać z usług osób trzecich w celu realizacji zlecenia.
- Zleceniodawca zobowiązuje się do pokrycia wszelkich dodatkowych kosztów związanych z realizacją usługi przewozowej, które mogą powstać od momentu podstawienia wagonów do przewozu, poprzez przewóz towarów, do momentu rozładunku wagonów, które nie wynikają z winy Zleceniobiorcy.

REKLAMACJE I POTWIERDZANIE WYKONANIA ZLECENIA

- Reklamacja ilościowa może dotyczyć jedynie ubytków towaru przekraczających ubytki dopuszczalne zgodnie z zobowiązującymi przepisami.
W przypadku, jeżeli strony ustalą inne zasady rozliczenia ubytków, winno to zostać zapisane na pierwszej stronie zlecenia w rubryce „Dodatkowe dyspozycje, informacje, uwagi”.
- Reklamacja musi być zgłoszona w formie pisemnej możliwie najszybciej po stwierdzeniu przyczyny, lecz nie później niż w ciągu 72 godzin od daty otrzymania towaru.
- Reklamacje rozpatrywane będą w terminie do 90 dni od daty wpływu kompletu dokumentów (pismo reklamacyjne, protokół odbioru ze stwierdzonymi wadami sporządzony w obecności Zleceniodawcy i przedstawiciela Zleceniobiorcy).
- Reklamacje ulegają przedawnieniu w terminie określonym przepisami KC od daty wykonania zlecenia.

ROZWIĄZYWANIE SPORÓW

- Strony deklarują chęć polubownego załatwienia sporów wynikających z realizacji niniejszych warunków zlecenia, a w przypadku nie dojścia do porozumienia, sprawy rozstrzygać będzie Sąd Powszechny dla siedziby Zleceniobiorcy.
- Prawem właściwym dla rozstrzygnięcia sporów jest prawo polskie.

SIŁA WYŻSZA

- Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niedopełnienie swoich zobowiązań w całości lub w części, o ile spowodowane ono zostało wystąpieniem zdarzeń zewnętrznych określanych jako siła wyższa. Strona podlegająca działaniu „siły wyższej” powiadamia o tym fakcie drugą stronę w ciągu 7 dni.

POZOSTAŁE

- W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach zlecenia zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego, SMGS, COTIF, CIM, Prawa Przewozowego i Ogólnych Polskich Warunków Spedycyjnych 2002.
- Wszelkie zmiany warunków Zlecenia wymagają uzgodnienia w formie pisemnej pod rygorem nieważności.